



ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Отдел обслуживания клиентов:

г. Арзамас, пр. Ленина, 129А,
г. Первомайск, ул. Юбилейная, 2А



8 (83147) 6-50-50



vk.com/arznet



www.arznet.ru

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (лицевой счет) № 71845 от 24.12.2022г.

Арзамасский политехнический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Нижегородский государственный технический университет им. П. Е. Алексеева" в лице директора Глебова Владимира Владимировича действующий на основании доверенности №35.1-08-031 от 26.01.22г, именуемый(ая) в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Кабельное Телевидение Вашей Семьи", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Тропичева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Оператор на основании лицензий № 138199 от 23.12.2015, № 164114 и № 164115 от 02.04.2018 года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, обязуется оказать Абоненту услуги по доступу к сети связи Оператора, телематические услуги связи и/или услуги связи для целей кабельного вещания и/или цифровым кабельным каналам по сетям передачи данных (СПД)(далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящего договора.
- 1.2. Перечень Услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, условия их оказания определены в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 1.3. За предоставленные Услуги Абонент выплачивает Оператору абонентскую плату согласно перечню Услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ. Оказывать абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.
- 2.1.2. Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойной связи. При этом Абонент осведомлен и согласен, что в силу форс-мажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ, в том числе при повреждении сети, хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети оператора, связь может временно отсутствовать. Оператор устраняет неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки, информация о которых размещена на сайте Оператора arznet.ru, если иные сроки не установлены настоящим договором. Ремонт и/или техническое обслуживание абонентской распределительной системы/ абонентского терминала/абонентской линии могут быть оказаны по заявке Абонента за отдельную плату согласно тарифам Оператора в сроки и порядке, определяемые по отдельному соглашению Сторон.
- 2.1.3. Обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.
- 2.1.4. Извещать Абонента о проведении профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.
- 2.1.5. Вести лицевые счета Абонента и учет объема потребляемых им Услуг
- 2.1.6. Произвести регистрацию Абонента в системе Оператора и подключить к сети связи Оператора в целях получения Услуг в течение 5-ти рабочих дней со дня подписания договора, если иной срок не предусмотрен Приложениями к настоящему Договору.
- 2.1.7. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» обеспечить на выходе абонентского разветвителя уровень телевизионного сигнала, соответствующий ГОСТу, гарантирующий качественный прием на входе оборудования (телевизора) Абонента телепрограмм транслируемых в составе соответствующего пакета телеканалов, пользователем которого является Абонент, при условии, что параметры телевизионного сигнала по этим каналам в точке их приема на систему Оператора, а также абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование Абонента удовлетворяют требованиям государственных стандартов (ГОСТ 7845-92).
- 2.1.8. Выполнять в сети связи Оператора ремонт по заявке Абонента до абонентского отвода (линии) в течение трёх рабочих дней со дня поступления заявки Абонента.
- 2.1.9. Обеспечить Абонента информацией о тарифах, порядке и правилах пользования Услугами в наглядной и доступной форме, а также иной обязательной согласно действующего законодательства информацией путем размещения данной информации на сайте Оператора сети Интернет и в пунктах приема платежей (абонентских пунктах). Осуществлять справочно-информационное обслуживание Абонента по телефону 8(83147)6-50-50, 8-950-376-50-50.
- 2.1.10. Не менее, чем за десять суток до введения новых тарифов и/или тарифных планов, информировать Абонента об этих изменениях, порядке, указанном в п.2.1.9. договора.
- 2.1.11. Информировать Абонента о состоянии счета за оказанные Услуги.
- 2.1.12. Не разглашать информацию об Абоненте и состоянии его расчетов с Оператором, а также обеспечить конфиденциальность передачи информации в пределах сети передачи данных Оператора за исключением случаев, предусмотренных Постановлением от 27 августа 2005 г. № 538 Правительства Российской Федерации, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 2.1.13. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.14. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» осуществлять в эксплуатируемых им сетях связи в неизменном виде за свой счет (без заключения договоров с вещателями обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов и без взимания с них платы за трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также без взимания платы с абонентов оператора связи за право просмотра и (или) прослушивания обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов. Последовательность позиций общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов определяется Президентом Российской Федерации (с 1 позиции по 10 позицию для телеканалов и с 11 позиции по 20 позицию для радиоканалов), а для иных обязательных общедоступных телеканалов - по результатам проведения торгов (конкурса, аукциона) на право осуществления эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации (с 11 позиции по 20 позицию для телеканалов). Требования к качеству звука и (или) изображения условия соблюдения последовательности позиций обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов определяются федеральным органом исполнительной власти в области связи. Услуги Оператора по предоставлению Абоненту доступа к его сети связи, иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются Абоненту на возмездной

основе на условиях настоящего договора

2.1.15. Оператор, при наличии технической возможности, оказывает по заявлению Абоненту дополнительные услуги за отдельную плату согласно Прейскуранту/Тарифам Оператора.

2.2 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Производить оплату за пользование Услугами в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре.

2.2.2. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования/сети Оператора самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети и оборудования Оператора иным образом.

2.2.3. Использовать Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, если Абонент является физическим лицом и иное не предусмотрено приложениями к настоящему договору.

2.2.4. Для пользования Услугами Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям/стандартам. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон или приложениями к настоящему договору, приобретение и установка пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала/абонентской распределительной системы производятся Абонентом самостоятельно за отдельную плату.

2.2.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Во время грозы в целях предотвращения и/или минимизации ущерба отключать пользовательское (оконечное) оборудование от сети электропитания, а также сети связи Оператора (путем отключения кабеля связи/абонентской линии от оборудования). Обеспечивать представителю Оператора доступ в помещение, где установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания, проверки соблюдения условий настоящего Договора. Представителя Оператора допускать только при предъявлении ими служебных удостоверений с личной фотографией, печатью и отметкой о сроке действия удостоверения.

2.2.6. Компенсировать за свой счет, согласно прейскуранта или сметы, утвержденных Оператором, расходы на устранение повреждений сети связи, произошедших по вине Абонента.

2.2.7. Не предоставлять право пользоваться своей абонентской линией третьим лицам. Не передавать третьим лицам право на доступ к сети Оператора (в том числе логин и пароль).

2.2.8. Хранить в течение двенадцати месяцев платежные документы (квитанции), подтверждающие факт совершения Абонентом платежей.

2.2.9. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), контактных данных и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц.

2.2.10. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.2.11. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность, в установленном порядке.

2.2.12. Если абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, он обязан предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным лицом Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), предоставляется Абонентом в течение трех дней с даты заключения настоящего договора и должен обновляться не реже одного раза в квартал.

2.3 АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.3.1. Ограничивать доступ или препятствовать другим абонентам получать доступ к услугам Оператора.

2.3.2. Посылать рекламные, информационные и другие сообщения без согласия со стороны адресатов.

2.3.3. Производить "веерную" (массовую) рассылку рекламных, информационных и других сообщений другим абонентам, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

2.3.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сетей передачи данных или телематических служб передачи данных.

2.3.5. Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому законодательству или международным правовым договорам Российской Федерации.

2.3.6. Передавать и распространять любую информацию или программное обеспечение, которые содержат в себе вирусы или другие вредоносные компоненты программы.

2.3.7. Использовать сеть передачи данных Оператора для любой криминальной деятельности, в том числе и компьютерного пиратства – хранения и распространения нелегальных копий коммерческого программного обеспечения. По действующему законодательству, Оператор обязан сообщать обо всех случаях криминальной (преступной) активности Абонента в соответствующие инстанции.

2.3.8. Запускать программы и не предпринимать иных действий, мешающих нормальному функционированию сети Оператора

2.3.9. Публиковать и не передавать кому-либо системные файлы, доступные Абоненту на сервере Оператора

2.3.10. Запускать программы-сниферы или другие программы отслеживающие сетевой обмен

2.3.11. Оставлять после отключения на сервере Оператора процессы, запущенные в фоновом режиме. Такие процессы будут прерваны.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. На своевременное устранение Оператором выявленных недостатков в обеспечении Абоненту качественного пользования Услугами в соответствии с п. 2.1.1 и п. 2.1.2. настоящего договора.

3.1.2. Производить оплату за пользование Услугами за двенадцать месяцев вперед. В этом случае тариф для Абонента остается неизменным на весь оплаченный период (двенадцать месяцев).

3.1.3. Направлять заявки в адрес Оператора при появлении каких-либо претензий различного характера, связанных с использованием Услугами.

3.1.4. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.1.5. При изменении места жительства /нахождения Абонент имеет право перезаключить договор по новому адресу при наличии технической возможности у Оператора и при условии оплаты Оператору стоимости услуги по обеспечению доступа к сети связи Оператора согласно действующему Прейскуранту/Тарифам Оператора.

3.1.6. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора полностью или частично, предварительно уведомив Оператора в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) дней, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

3.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Приостановить оказание, Абоненту Услуг, уведомив его об этом, в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случаях:

а) несвоевременной оплаты услуг связи;

б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;

в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора;

г) иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и нормативными актами РФ.

Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3-х рабочих дней с даты устранения нарушений, об устранении которых Абонент обязан уведомить Оператора, согласно действующему Прейскуранту/Тарифам Оператора.

3.2.2. Производить веерную (массовую) рассылку сообщений, связанных с исполнением договора на оказание услуг связи своим Абонентам.

3.2.3. Не производить ремонтные и/или иные работы согласно п.п. 2.1.2, 2.1.8. договора при наличии задолженности у Абонента по оплате Услуг

Оператора

- 3.2.4. Самостоятельно устанавливать цены на услуги связи, группировать отдельные тарифы и/или тарифные планы, вводить новые тарифы, изменять тарифы и/или тарифные планы на Услуги в порядке, определенном настоящим Договором.
- 3.2.5. При предоставлении услуги «Кабельное ТВ» или «IPTV» изменять каналное наполнение и частотное распределение по пакетам.
- 3.2.6. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении/изменении договора и/или его исполнении при отсутствии/прекращении технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.
- 3.2.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.
- 3.2.8. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
- 3.2.9. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования условиям настоящего Договора.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Плата по настоящему договору включает в себя плату за предоставление доступа к сети Оператора, устанавливаемую и взимаемую однократно, а также ежемесячную (текущую) абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифом и/или тарифным планом Оператора. Плата по настоящему договору НДС не облагается в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.
- 4.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.
- 4.3. Ежемесячная абонентская плата вносится Абонентом в порядке предварительной или последующей оплаты, который определяется в соответствии с Приложением к настоящему Договору.
- В случае оплаты Услуг на условиях предварительной оплаты, предоставление Услуг производится Оператором в пределах суммы предоплаты. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в том случае, когда сумма предоплаты израсходована Абонентом. Оказание Услуг возобновляется с момента внесения Абонентом предоплаты и погашения задолженности (в случае ее наличия) Оператору.
- В случае оплаты Услуг на условиях последующей оплаты оплата Услуг производится Абонентом ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. Оператор вправе приостановить оказание Услуг при наличии задолженности Абонента по оплате Услуг полностью или частично свыше двух месяцев. Оказание Услуг возобновляется в течение 3 дней с момента оплаты Абонентом задолженности Оператору, согласно действующему Прейскуранту/Тарифам Оператора.
- 4.4. Абонентская плата вносится Абонентом непосредственно в кассу Оператора или в безналичной форме через Личный кабинет абонента - <https://login.arznet.ru>, систему банков и иных пунктов приема платежей, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, о чем Оператор извещает Абонента в соответствии с п.2.1.9. настоящего договора.
- 4.5. Абонент имеет право на временное приостановление предоставления услуг Оператором при длительном (от 1 до 6 месяцев) перерыве в пользовании, на основании письменного заявления, непосредственно предоставленного Оператору или заявки, оформленной через Личный кабинет абонента - <https://login.arznet.ru>. Услуга предоставляется согласно действующему Прейскуранту/Тарифам Оператора.
- 4.6. Счет (квитанция), выставляемый Абоненту за услуги, оказанные Оператором в расчетном месяце, при необходимости, может быть получен Абонентом в местах работы с Абонентами Оператора (абонентских пунктах), а также на сайте Оператора посредством «Личного кабинета» - <https://login.arznet.ru>.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность сторон по настоящему договору устанавливается действующим законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы, возникающие между сторонами, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, абонентского терминала, пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в помещении Абонента, неправильной настройкой или сбоем системы Абонента. В спорных случаях в отношении услуги «Кабельное ТВ» качество видеосигнала проверяется специалистом Оператора путем подключения к абонентскому отводу контрольного оборудования Оператора.
- 5.4. При оказании услуги «Кабельное ТВ» или «IPTV» Оператор не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.
- 5.5. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой Абонентом при пользовании телематическими услугами связи, не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, в результате действия запретительных или ограничительных мер, принятых уполномоченными контролирующими и надзорными органами в области связи.
- 5.6. Оператор не несет ответственности за обеспечение надлежащей защиты компьютера (пользовательского оборудования) Абонента/пользователя от вторжений извне, обнаружение и уничтожение компьютерных вирусов, троянских программ. Решение данных проблем является необходимой обязанностью самого Абонента при пользовании Услугами.
- 5.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны, в том числе в результате повреждения сети Оператора вследствие хищения оборудования и иных противоправных действий третьих лиц в отношении сети Оператора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.01.2023 и действует по 31.12.2023 г.
- 6.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий договор полностью или частично в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору оказанных Услуг, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 (пять) дней, если иной срок не предусмотрен Приложением к настоящему Договору.
- 6.3. Оператор вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при отсутствии/прекращении технической возможности оказания Услуг полностью или частично, письменно уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней, а также расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством РФ, в том числе в случае если Абонентом не устранены нарушения условий настоящего Договора в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.
- 6.4. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент подписанием настоящего Договора добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях:
- 6.4.1. исполнения Договора, в том числе для осуществления абонентского и сервисного обслуживания;

- 6.4.2. в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- 6.4.3. в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;
- 6.4.4. в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом;
- 6.4.5. в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором. В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также соглашается по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента, необходимую Оператору в целях исполнения Договора. В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п. 6.4 настоящего Договора, которое Абонент осуществляет путём направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента и осуществляет их уничтожение в течение 5 (пяти) дней с даты полного погашения задолженности Абонента перед Оператором. При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных согласие Абонента на обработку персональных данных является сам Абонент, а также для рассмотрения претензий Абонента. Оператор имеет право предоставить операторами электросвязи расчетов за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами, за исключением изменения и дополнений, осуществляемых в одностороннем порядке в соответствии с настоящим договором или действующим законодательством РФ.
- 6.6. Подписанием настоящего Договора Абонент предоставляет Оператору право и дает свое согласие на размещение элементов сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома/здания, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме/здании, в котором проживает/находится Абонент. Оператор самостоятельно определяет и обеспечивает объем проводимых работ, необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования. В случае если осуществляется подключение Абонента - владельца/собственника жилого дома/здания, расположенного на принадлежащем Абоненту земельном участке, и в случае отсутствия в непосредственной близости от подключаемого участка опоры (столба) для размещения средств связи Оператора или иной технической возможности оказания услуг связи, подписанием настоящего договора Абонент предоставляет Оператору право и дает свое согласие на размещение на принадлежащем Абоненту земельном участке опоры (столба) Оператора для размещения сети связи Оператора, при этом опора (столб) устанавливается на земельном участке Абонента силами и за счет Оператора в месте по согласованию с Абонентом, размещение осуществляется безвозмездно как на период действия договора, так и по окончании действия договора бессрочно.
- 6.7. При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом/Тарифами Оператора.
- 6.8. При подписании настоящего Договора Абонент также дает свое согласие на получение справочно- информационной SMS-рассылки от Оператора связи.
- 6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора, другой у Абонента.

7. ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор»

ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»
Адрес: 607220, г. Арзамас ул. Нижегородская д.7А
ИНН 5243015625
р/с 40702810742320000168
Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк РФ г. Н.Новгород
БИК 042202603
Email: mail@arzn.net.ru
Тел. 8(83147)65050

«Абонент»

Организация: ФГБОУ ВО НГТУ Арзамасский политехнический институт (филиал)
Юридический адрес: г. Н. Новгород ул. Минина д. 24
Почтовый адрес: г. Арзамас, ул. Калинина, д. 19
ОГРН: 1025203034537
ИНН: 5260001439
Банк: Волго-Вятское ГУ Банка России УФК по Нижегородской области г. Нижний Новгород
КС: 03214643000000013200 (л/с 20326Х39210)
ЕКС: 40102810745370000024
БИК: 012202102
Городской Т: 8-83147-7-04-90
Сотовый Т: 79601960065
Факс: 8-83147-7-05-15

Тропичев Михаил Витальевич



Глебов Владимир Владимирович



Handwritten signatures in blue ink.



ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Отдел обслуживания клиентов:

г. Арзамас, пр. Ленина, 129А,
г. Первомайск, ул. Юбилейная, 2А



8 (83147) 6-50-50



vk.com/arznet



www.arznet.ru

Приложение к договору № 71845 от 29.12.2012

Перечень услуг на дату подписания приложения:

Услуга	Информация по услуге	Разовый платеж	Стоимость услуги	Скидка	Ежемесячный платеж
Доступ в Интернет	Адрес подключения: г. Арзамас ул. Калинина д. 19 Пакет: Бюджетный 75 Мбит (1500руб.) Предоставление доступа к сети Интернет на скорости до 75 Мбит/с. Ежемесячная абонентская плата 1500р, НДС не облагается. Логин: 85417 Пароль: MVvHP4TtHr	0.00	1500.00	0%	1500
Статический IP	Адрес подключения: г. Арзамас ул. Калинина д. 19 Пакет: Стандарт Арендванный IP: 46.148.48.157	0.00	150.00	0%	150

«Кабельное ТВ» – услуги связи для целей телерадиовещания, включают в себя предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора (подлежит оплате в размере разового платежа), а также доставку Абоненту сигнала телепрограммы через сеть кабельного телевидения до пользовательского оборудования (телевизора) Абонента в точках подключения согласно настоящего Приложения (подлежит оплате ежемесячными платежами).

«Доступ в Интернет» – телематические услуги связи, включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора (подлежит оплате в размере разового платежа), а также соединение по сети передачи данных Оператора с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации, обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений (подлежит оплате ежемесячными платежами).

Телематические услуги связи имеют следующие технические показатели:

- полоса пропускания линии связи: 100 Мбит/с / 1 Гбит/с (в зависимости от технических характеристик оборудования, установленного на адресе подключения абонента).
- задержка передачи пакета: не более 5 мс коэффициент потери пакетов: не более 1%/мес.

Показатели распространяются только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet порт

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи обусловлены техническими характеристиками оборудования, используемого ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Описание абонентской линии: кабель UTP, 5Е категории

При отказе Абонента от Услуги «Кабельное ТВ» остается услуга «Доступ в Интернет» по тарифу, выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Доступ в Интернет» на дату отключения Услуги «Кабельное ТВ».

При отказе Абонента от Услуги «Доступ в Интернет» остается услуга «Кабельное ТВ», по тарифу выбранному абонентом из действующей у Оператора тарифной сетке на услугу «Кабельное ТВ» на дату отключения Услуги «Доступ в Интернет».

Для оставшейся услуги применяются положения Договора, относящиеся к соответствующей Услуге, и заключается новое Приложение.

Особые условия

Для бюджетных учреждений, оплата стоимости Услуг, ежемесячно оказываемых Оператором Абоненту, производится на основании счетов, направляемых Оператором Абоненту почтовой связью в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента реализации услуг. Моментом реализации услуг является последний день отчетного месяца. Данные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления счета. Выставление счетов за услуги начинается с даты начала предоставления услуги по подключению.

Абонент имеет право расторгнуть Договор полностью или частично в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору оказанных Услуг, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней.

«Абонент»

Организация: ФГБОУ ВО НГТУ Арзамасский политехнический институт (филиал)

Юридический адрес: г. Н. Новгород ул. Минина д. 24

Почтовый адрес: г. Арзамас, ул. Калинина, д. 19

ОГРН: 1025203034537

ИНН: 5260001439

Банк: Волго-Вятское ГУ Банка России УФК по Нижегородской области г. Нижний Новгород

Р/С: 03214643000000013200 (л/с 20326Х39210)

К/С: 40102810745370000024

БИК: 012202102

Городской Т: 8-83147-7-04-90

Сотовый Т: 79601960065

Факс: 8-83147-7-05-15

«Оператор»

ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Адрес: 607220, г. Арзамас ул. Нижегородская д.7А

ИНН 5243015625

р./с 40702810742320000168

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк РФ г. Н.Новгород

БИК 042202603

Email: mail@arznet.ru

Тел. 8(83147)65050

Тропичев Михаил Витальевич

Глебов Владимир Владимирович

